

Algemene voorwaarden Your Dreamskin

Your Dreamskin hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder "Your Dreamskin" verstaan Your Dreamskin gevestigd te Rijswijk , aan de Herenstraat 26, 2282 BT Rijswijk.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die Your Dreamskin opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder "behandeling" verstaan de behandeling voor definitieve ontharing met behulp van de door Your Dreamskin te hanteren laser en bijbehorende hulpmiddelen.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de Your Dreamskin.

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Your Dreamskin voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Your Dreamskin en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de Your Dreamskin tot behandeling.

2.2 Your Dreamskin is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk , onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Your Dreamskin door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Your Dreamskin.

3.2. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 Your Dreamskin kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

4 Informatie

De cliënt dient de Your Dreamskin tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

6 Betaling

6.1 Client betaalt direct na de behandeling contant of per pin.

6.2 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Your Dreamskin dient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Your Dreamskin instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.3 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

7 Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij Your Dreamskin af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Your Dreamskin een bedrag van € 50,- (zegge: vijftig euro) bij betreffende cliënt in rekening brengen.

7.3 Afspraken dienen per e-mail of Whatsapp te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Your Dreamskin is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Your Dreamskin, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Your Dreamskin leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Your Dreamskin afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Your Dreamskin is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Your Dreamskin.

8.2 Your Dreamskin kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), danwel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

8.3 Your Dreamskin is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.4 Your Dreamskin is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Your Dreamskin, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Your Dreamskin en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 En klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen Your Dreamskin en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 Your Dreamskin behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. 12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.